

Số: 1712/STNMT-VPĐKĐĐ
V/v trả lời phản ánh của Nhân dân tháng 03

An Giang, ngày 24 tháng 5 năm 2024

Kính gửi: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh An Giang

Căn cứ Báo cáo số 938/BC-MTTQ-BTT ngày 04/4/2024 của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh An Giang về tình hình tư tưởng, nguyện vọng nhân dân trong tỉnh tháng 03 năm 2024.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Văn phòng UBND tỉnh tại Công văn số 2102/VPUBND-TH ngày 02/5/2024 về việc trả lời phản ánh của Nhân dân tháng 03 theo đề nghị của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh An Giang. Trong đó, về công tác cải cách hành chính có nội dung:

“Qua phản ánh của dư luận trên địa bàn thành phố Long Xuyên, có những trường hợp người dân xin chuyển mục đích sử dụng đất từ vườn tạp lên đất thổ cư, cán bộ tại Văn phòng một cửa thành phố Long Xuyên hướng dẫn làm thủ tục, đóng chi phí, lệ phí và hẹn một tháng sau đến nhận kết quả. Khi đến hẹn, người dân đến nhận kết quả thì cán bộ Văn phòng một cửa trả lại hồ sơ vì không thực hiện việc chuyển mục đích sử dụng đất (từ vườn tạp lên thổ cư), còn tiền đóng chi phí và lệ phí không được trả lại. Qua đó, dư luận mong muốn cán bộ tại Văn phòng một cửa các địa phương nên nghiên cứu kỹ các văn bản quy định của Trung ương, của tỉnh để tư vấn, hướng dẫn người dân từ đầu, tránh kéo dài thời gian nhưng không mang lại kết quả, tốn thêm tiền của nhân dân”.

Qua rà soát, Sở Tài nguyên và Môi trường báo cáo như sau:

Tại Quyết định số 2555/QĐ-BTNMT ngày 20/10/2017 của Bộ Tài nguyên và Môi trường về việc công bố thủ tục hành chính mới ban hành; được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực đất đai thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của bộ tài nguyên và môi trường. Theo đó, thành phần hồ sơ của Thủ tục chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân gồm:

- (1) Đơn xin phép chuyển mục đích sử dụng đất.
- (2) Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất hoặc Giấy chứng nhận quyền sở hữu nhà ở và quyền sử dụng đất ở hoặc Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất.

Sau khi tiếp nhận hồ sơ của người sử dụng đất nộp đơn xin phép chuyển mục đích sử dụng đất thì Phòng Tài nguyên và Môi trường có trách nhiệm thẩm tra hồ sơ; xác minh thực địa, thẩm định nhu cầu chuyển mục đích sử dụng đất.

Vì vậy, khi đến hẹn người dân đến nhận kết quả thì cán bộ Văn phòng một cửa trả lại hồ sơ vì không thực hiện việc chuyển mục đích sử dụng đất được do hồ sơ sau khi nhận vào mới thẩm tra, thẩm định nhu cầu chuyển mục đích đất có phù hợp quy hoạch sử dụng đất, kế hoạch sử dụng đất và đủ điều kiện để thực hiện chuyển mục đích sử dụng đất hay không.

Đối với việc đóng chi phí và lệ phí không được trả lại thì Sở Tài nguyên và Môi trường có Hướng dẫn số 3286/HD-STNMT ngày 13/10/2022 (Hướng dẫn thực hiện Quyết định 31/2020/QĐ-UBND ngày 09/7/2020 của UBND tỉnh) về việc thu dịch vụ đo đạc; đăng ký, lập hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất trên địa bàn tỉnh An Giang như sau:

Khi tiếp nhận hồ sơ đủ điều kiện thực hiện đo đạc và thủ tục hành chính của hộ gia đình, cá nhân (gọi chung là cá nhân) tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện, thị xã, thành phố thì viên chức được giao nhiệm vụ thu tiền phải viết phiếu thu và thu tạm ứng 30% của người dân theo từng mục trong bộ đơn giá.

Trường hợp sau khi triển khai thực hiện mà hồ sơ có vướng mắc không thể thực hiện được do phía tổ chức, hộ gia đình, cá nhân thì đơn vị xuất hóa đơn giá trị gia tăng bằng đúng giá trị tạm ứng để bù đắp chi phí triển khai thực hiện. Trường hợp hồ sơ trả lại cho tổ chức, cá nhân để bổ sung thành phần hồ sơ và sẽ nộp lại thực hiện thủ tục hành chính thì không hoàn trả phần tạm ứng 30% mà khi tổ chức, hộ gia đình, cá nhân nộp lại hồ sơ sẽ không thu thêm 30%.

Thời gian tới, Sở Tài nguyên và Môi trường sẽ chỉ đạo hệ thống Văn phòng Đăng ký đất đai nghiên cứu kỹ các văn bản, quy định của Trung ương, của tỉnh để hướng dẫn chủ sử dụng đất, hạn chế chủ sử dụng đất đi lại nhiều lần. Khi hồ sơ có phát sinh vướng mắc sẽ thông tin, giải thích rõ ràng, cụ thể bằng văn bản đến chủ sử dụng đất.

Sở Tài nguyên và Môi trường báo cáo đến Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh An Giang về phản ánh nêu trên. /.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc;
- Lưu: VT, VPĐKĐĐ.

